

VISI

Menjadi bank yang unggul, terkemuka dan terdepan dalam layanan dan kinerja

MISI

- Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada seluruh nasabah, dan selaku mitra pilihan utama (*the bank of choice*)
- Meningkatkan nilai investasi yang unggul bagi investor
- Menciptakan kondisi terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi
- Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan sosial
- Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola perusahaan yang baik

VISION

To be a leading bank with excellence services and performance

MISSION

- Becoming a bank of choice, providing excellence service and value added solutions to all customers
- Delivering investment value to shareholders
- Creating a performance-driven environment as the best place to work and deliver the best result
- Improving responsibility and fostering community development
- Becoming the best-practices standard for implementation of good corporate governance