

Sistem Anti *Fraud* BNI Juara Kompetisi *OpexCon*

Jakarta, 22 September 2014. Proyek pengembangan Sistem *Anti Fraud* yang dikembangkan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI) diakui sebagai yang terbaik dalam ajang kompetisi *Indonesia Operational Excellence Conference and Award 2014 (OpexCon)*. Sistem *Anti Fraud* yang diberi nama *BNI Sales Governance* ini dinilai unggul oleh dewan juri **OpexCon** dalam seleksi yang dilaksanakan Juli 2014, sehingga BNI layak memperoleh penghargaan sebagai penerima *Gold Achievement OpexCon Award*.

Penghargaan *Gold Achievement OpexCon Award* ini disampaikan secara resmi kepada Direktur Konsumer & Ritel BNI Darmadi Sutanto dalam acara *Awarding Ceremony Best Project: Indonesia Best Continuous Improvement Project 2014* di Jakarta, Senin (19 September 2014).

Opexcon Award merupakan bentuk apresiasi kepada tim pelaksana proyek-proyek inovatif dari perusahaan-perusahaan peserta seleksi. Dimana proyek yang dikembangkan mampu memberikan kontribusi positif pada perusahaan maupun industrinya. *Opexcon Award* dapat menjadi tolok ukur pemeringkatan proyek-proyek yang sedang dilakukan pada sebuah perusahaan dibandingkan dengan proyek lain di industrinya.

Ada 3 kategori industri yang diikutsertakan dalam penilaian *Opexcon Award* ini yaitu 1) Manufaktur seperti otomotif, industri makanan, semicon, elektronik, kertas, farmasi, dan tekstil. 2) Industri Energi & Pertambangan seperti minyak, dan gas bumi. 3) Industri Pelayanan dan Jasa yaitu terdiri atas Perbankan, Asuransi, Hotel, Retail, hingga Telekomunikasi. BNI menjadi yang terbaik di industri Pelayanan dan Jasa yang diikuti oleh 200 peserta.

Darmadi Sutanto menyebutkan, posisi BNI sebagai Juara Pertama *Opexcon Award 2014* adalah pencapaian yang signifikan karena sebelumnya pada *Opexcon Award 2013* posisi BNI hanya menjadi salah satu finalis. Pengembangan sistem *Anti Fraud* ini juga merupakan salah satu bentuk upaya BNI untuk terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah serta sejalan dengan peraturan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tentang Perlindungan Konsumen. Sistem *Anti Fraud* yang semakin baik di BNI akan memberikan rasa aman dan nyaman yang lebih maksimal kepada nasabah.

"Keunggulan Sistem *Anti Fraud BNI Sales Governance* ini dapat diterapkan disemua lini penjualan, mulai dari *Direct Sales, Telesales*, hingga *Branches*. Intinya

bank memastikan bahwa *Sales* mematuhi seluruh *Do and Don't* ketika melakukan kegiatan penjualan kepada calon nasabah," ujarnya.

Tim Pengembangan Sistem *Anti Fraud BNI Sales Governance* memastikan bahwa sistem ini dapat diterapkan di seluruh cabang BNI. Terbukti penerapannya sudah dilakukan di 11 kota di Indonesia dan mencakup *Anti Fraud* pada layanan produk Kartu Kredit, BNI Wira Usaha, hingga BNI Griya.

Mengenai BNI

BNI merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia, yang memiliki 1.722 *outlet* yang tersebar di 34 provinsi dan 384 kabupaten. Untuk melengkapi pelayanan kepada masyarakat, BNI juga memiliki 24 Sentra Kredit Menengah (SKM), 58 Sentra Kredit Kecil (SKC), 111 Unit Kredit Kecil (UKC), dan 12 *Consumer and Retail Loan Center* (LNC) yang terbesar di seluruh Indonesia.

Selain itu, BNI memiliki lima kantor cabang di luar negeri; yaitu di London, New York, Tokyo, Singapura, Hongkong; satu *sub branch* di Osaka; *Limited Purpose Branch* di Singapura; dan *Remittance Representative* yang tersebar di Malaysia, Qatar, Uni Emirat Arab, dan Amerika Serikat.

Untuk jaringan elektronik, per 13 Juni 2014, BNI memiliki 11.221 ATM yang tersebar di 34 provinsi dan 420 kabupaten/ kota termasuk 6 (enam) ATM di luar negeri, yaitu 4 (empat) ATM di Hong Kong dan 2 (dua) ATM di Singapura. Jaringan ATM itu diperkuat juga oleh 43.191 ATM LINK, 64.471 ATM Bersama, serta 71.369 jaringan ATM PRIMA. BNI adalah bank asal Indonesia pertama yang mengoperasikan ATM berlayanan penuh (*full access*) di luar negeri. Pada 24 Agustus 2014, 4 ATM BNI pertama dibuka di Hong Kong.

Selain itu terdapat fasilitas *phone banking* 24 jam BNI Call 500046 atau melalui ponsel (021) 500046 dan 68888, serta SMS Banking dan BNI Internet Banking www.bni.co.id untuk kebutuhan transaksi perbankan dengan ratusan fitur transaksi.

Bagi nasabah institusi bisnis, BNI memberikan layanan *cash management* secara *online*, *trade finance*, perdagangan internasional (ekspor/ impor) dan *remittance*/ pengiriman uang yang didukung oleh jaringan cabang luar negeri dan 1.637 koresponden di seluruh dunia, baik bank maupun non bank. Saham BNI tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode BBNI sejak tahun 1996.

Penghargaan BNI 2014

1. The Global 2000, The World's Largest Public Companies 2014 dari Majalah Forbes, Jakarta, Selasa (19 Agustus 2014).

2. *Most Admired Knowledge Enterprise (MAKE)* dari Indonesia MAKE Study 2014, Jakarta, Rabu (16/7/2014).
3. Emiten Terbaik Sektor Keuangan Bank Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dari *Busnis Indonesia Award 2014*, Jakarta, 24 Juni 2014.
4. Tujuh penghargaan bergengsi dari 8 kategori kompetisi *Contact Center World* se-Asia Pacific di Singapura bagi BNI *Contact Center Contact*, 2-6 Juni 2014, 4 diantaranya memperoleh Peringkat Gold, yaitu *Best Analyst*, *Best Contact Center Support Professional – HR*, *Best Help Desk*, dan *Best in Customer Service*.
5. *Peringkat Kedua* terbaik pada penghargaan *Banking Service Excellence Monitor (BSEM) 2014*. Sebuah ajang penghargaan yang diberikan oleh Marketing Research Indonesia (MRI) Jakarta, 13 Juni 2014.
6. *The Best Trade Finance Bank in Indonesia & The Leading Counterparty Bank in Indonesia* dari *The Asian Banker Transaction Banking Awards* tahun 2013 dan 2014, Kuala Lumpur, 21 Mei 2014.
7. The Best Emiten Sektor Perbankan dari Majalah Investor, Jakarta, 8 Mei 2014.
8. Memperoleh Sertifikat Akreditasi “A” atau ISTIMEWA dari Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI), Jakarta, 5 Mei 2014. BNI menjadi bank pertama yang mendapatkan akreditasi tersebut.
9. *Best Cash Management Bank for Indonesia* dalam Asia-Pacific Country Transaction Bank Awards dari *The Corporate Treasurer 2013*, Singapura, 2 April 2014.
10. *Indonesia Best Overall Corporate Governance, Indonesia Best for Disclosure & Transparency, Indonesia Best for Investor Relations, Indonesia Best for Shareholder's Right and Equitable Treatment*, serta *Indonesia Best for Responsibilities and Ethical Behaviour of Management and The Board of Director* dari majalah *Asiamoney* Hongkong, 27 Februari 2014.
11. *Gatot M. Suwondo – CEO PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk* untuk kategori *Most Inspirational CEO BUMN* dari “*Men’s Obsession Awards 2014*” di Jakarta, 14 Februari 2014.
12. *The Best Remittances Provider of the Year in Southeast Asia* lima tahun berturut-turut dan *Best Cash Management Solution of The Year in Southeast Asia* tiga tahun berturut-turut dari *Alpha Southeast Asia Magazine*, di Kuala Lumpur, 23 Januari 2014.

Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi:

- **Tribuana Tunggadewi**, *Corporate Secretary BNI*
Telp: 021-5728387, Email : bni@bni.co.id