

PENGUMUMAN PEMILIHAN LANGSUNG

Dengan ini diumumkan bahwa Bank BNI – Divisi Pengelolaan Aset dan Pengadaan akan melaksanakan Pelelangan di antara Rekanan Terdaftar Bank BNI sebagai berikut :

1. Lingkup Pekerjaan

Paket Pekerjaan : Pengadaan Barang dan/atau Jasa

Tujuan Proyek : Pengadaan Jasa Instalasi CRM, UPS dan CCTV

Ruang Lingkup : - Instalasi CRM
- Instalasi UPS
- Instalasi CCTV

2. Syarat Peserta Pelelangan :

- a. Memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) BNI yang sampai saat ini masih berlaku dibuktikan dengan Copy TDR, atau apabila dalam proses perpanjangan, maka dibuktikan dengan Surat Keterangan Perpanjangan TDR dalam Proses dari BNI atau apabila belum terdaftar sebagai rekanan BNI, diwajibkan menyampaikan Surat Pernyataan kesediaan menjadi rekanan BNI dan mendaftar di <https://e-proc.bni.co.id>.
- b. Terdaftar sebagai rekanan di Bank BNI dengan kondisi sebagai berikut:
 - Bidang usaha : - **Jasa Pemasok Barang dan Jasa Lainnya.**
 - Sub Bidang Usaha & Kualifikasi :
 - i. Alat/peralatan/suku cadang : komputer, kualifikasi : **minimal : M**
 - ii. Jasa Perawatan Komputer, kualifikasi : **minimal : M**
 - iii. Jasa Pemasok Perangkat Keras, kualifikasi : **minimal : M**
 - iv. Jasa Teknologi Informasi, kualifikasi : **minimal : M**
 - v. Pemeliharaan barang dan peralatan mekanikal, elektrikal dan elektronika, kualifikasi : **minimal : M**
 - vi. Jasa Pemeliharaan Perangkat Lunak : komputer, kualifikasi : **minimal : M**
 - Bidang usaha : - **Jasa Pendorongan Non Konstruksi.**
 - Sub Bidang Usaha & Kualifikasi :
 - i. Jasa Teknologi Informasi, kualifikasi : **minimal : M**
 - vii. Jasa Pendorongan Perangkat Keras Komputer, kualifikasi : **minimal : M**
 - viii. Jasa Pendorongan Perangkat Lunak Komputer, kualifikasi : **minimal : M**
- c. Merupakan Perusahaan yang berpengalaman dalam jasa instalasi CRM berikut perangkat pendukungnya (UPS dan CCTV) dan mempunyai sumber daya manusia yang mencukupi untuk mencapai target *Go Live*, dibuktikan dengan copy kontrak/SPK/PKS untuk pekerjaan sejenis.
- d. Memiliki sarana komunikasi hotline 24 x 7 hari seminggu yang siap dihubungi setiap saat dan teknisi dilengkapi dengan sarana komunikasi dan transportasi.
- e. Memiliki referensi dengan Principal CRM (5 besar di Indonesia, Wincor, Hitachi, NCR, Hyosung dan OKI).
- f. Memiliki *Service Point* minimal di kota Jakarta, Medan, Padang, Batam, Pekanbaru, Palembang, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Makassar, Denpasar, Banjarmasin, Balikpapan, Pontianak, Manado dan Jayapura yang siap 24 x 7 hari seminggu dan 365 hari setahun yang dilengkapi sarana *Telepon* dan *Fax dan handphone* (agar dilampirkan Nama Staff yang bertanggung jawab, alamat lengkap. No. Telp. No. Fax status service point). *Service Point* milik sendiri dan bila kerjasama dengan pihak lain telah berjalan selama 3 tahun terakhir.

3. **Pendaftaran Peserta Pelelangan:**

Bagi Rekanan Terdaftar Bank BNI yang berminat mengikuti Pelelangan tersebut dapat mendaftarkan diri melalui **aplikasi e-procurement BNI (<https://e-proc.bni.co.id/pm>)** dengan melakukan **upload dokumen** yaitu :

- a. Surat pengantar mengikuti Pengadaan
- b. Memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) BNI yang sampai saat ini masih berlaku dibuktikan dengan Copy TDR, atau apabila dalam proses perpanjangan, maka dibuktikan dengan Surat Keterangan Perpanjangan TDR dalam Proses dari BNI atau apabila belum terdaftar sebagai rekanan BNI, mendaftarkan di <https://e-proc.bni.co.id> selama masa pendaftaran pengadaan ini.
- c. Daftar Pengurus Perusahaan (Direksi, Komisaris, dan Pemegang Saham), sesuai dengan akte perusahaan.
- d. Surat Pernyataan merupakan Perusahaan yang berpengalaman dalam jasa instalasi CRM berikut perangkat pendukungnya (UPS dan CCTV) dan mempunyai sumber daya manusia yang mencukupi untuk mencapai target *Go Live*, dibuktikan dengan copy kontrak/SPK/PKS untuk pekerjaan sejenis.
- e. Surat Pernyataan memiliki sarana komunikasi hotline 24 x 7 hari seminggu yang siap dihubungi setiap saat dan teknisi dilengkapi dengan sarana komunikasi dan transportasi. (dilampirkan nomor hotline-nya)
- f. Memiliki referensi dengan Principal CRM (5 besar di Indonesia, Wincor, Hitachi, NCR, Hyosung dan OKI).
- g. Surat Pernyataan memiliki *Service Point* minimal di kota Jakarta, Medan, Padang, Batam, Pekanbaru, Palembang, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Malang, Makassar, Denpasar, Banjarmasin, Balikpapan, Pontianak, Manado dan Jayapura yang siap 24 x 7 hari seminggu dan 365 hari setahun yang dilengkapi sarana *Telepon* dan *Fax dan handphone* (agar dilampirkan Nama Staff yang bertanggung jawab, alamat lengkap. No. Telp. No. Fax status service point). *Service Point* milik sendiri dan bila kerjasama dengan pihak lain telah berjalan selama 3 tahun terakhir.
- h. Surat kesanggupan bahwa harga yang ditawarkan sudah termasuk *Dukungan Support* yang meliputi sarana-sarana sebagai berikut : (yang ditandatangani Direktur – bermaterai)
 - Memiliki stock material yang cukup untuk mendukung pelaksanaan proyek (kabel dan aksesorisnya, modem, mini switch (*office connect*), dll.
 - Memiliki tenaga ahli yang berpengalaman dengan *skill set* sesuai untuk proyek aktivasi CRM.
- i. Surat Kesanggupan bahwa harga yang akan ditawarkan sudah termasuk *Service Level* yang diberikan meliputi : (bermaterai)
 - *Respon time* 2 (dua) jam dari laporan di terima, *Resolution time* maksimum 3,5 jam (*availability* minimal 99,5%) untuk menyelesaikan permasalahan yang terkait dengan CRM, selama periode kontrak (s.d masa *post* aktivasi terakhir)
- j. Surat kesanggupan untuk memenuhi Terms and Conditions. (bermaterai)
- k. Surat kesanggupan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan. (bermaterai)

4. Rekanan BNI yang berminat mendaftar Pelelangan harus menyampaikan seluruh persyaratan pendaftaran secara lengkap.

5. **Alamat pendaftaran :**

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
Divisi Pengelolaan Aset dan Pengadaan
Gedung BNI Lt. 5
CBD BSD City Lot. 1 No. 5
Jl.Pahlawan Seribu - Tangerang Selatan

Pendaftaran dimulai dari tanggal 25 SEP 2018 s/d tanggal 28 SEP 2018

Contact Person : Yunita Sari (yunita.sari@bni.co.id), Telp. 80826888 ext. 8152

Bagi para pendaftar yang tidak memenuhi persyaratan sebagaimana butir (2) dan (3) di atas dinyatakan gugur dan calon peserta Pelelangan yang memenuhi syarat akan diumumkan selanjutnya..

Demikianlah pengumuman ini untuk diketahui oleh Rekanan Terdaftar Bank BNI.

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
Panitia Pemilihan Langsung

Ttd Panitia