

Jakarta, 13 Oktober 2021

No. : PFA/4.4/12654

## **PENGUMUMAN TENDER**

Pengumuman Tender No. PFA/4.4/12473 tanggal 07 Oktober 2021

Menunjuk pengumuman tender tersebut di atas, dengan ini diumumkan kembali bahwa BNI - Divisi Pengelolaan Aset & Pengadaan – PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. mengundang segenap Rekanan Terdaftar BNI yang memenuhi persyaratan untuk mengikuti Tender pengadaan Barang dan Jasa dengan penjelasan sebagai berikut :

### **I. Lingkup Pekerjaan**

Proyek : **Pengadaan Barang dan/atau Jasa**  
Paket Pekerjaan : **Pengadaan Jasa Managed Service Multisite BNI Contact Centre Surabaya periode 2021-2024**  
Alamat proyek : PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
BNI Contact Centre  
Plaza BNI, CBD BSD Lot I No. 5  
Jalan Pahlawan Seribu, Lengkong Gudang, Serpong,  
Tangerang Selatan

### **II. Syarat Peserta Tender**

1. Diutamakan memiliki Tanda Daftar Rekanan (TDR) BNI dan masih berlaku yang dibuktikan dengan copy TDR.
2. Memiliki Sub Bidang Usaha & Kualifikasi :
  - a. Bidang Usaha : Jasa Pemasok Barang dan Jasa Lainnya;  
Sub Bidang Usaha : Penyediaan Tenaga Kerja  
Kualifikasi : Besar (B)
  - b. Bidang Usaha : Jasa Lainnya  
Sub Bidang Usaha : Outsourcing (office)  
Kualifikasi : Besar (B)
3. Berpengalaman mengelola *Contact Centre* Perbankan dengan jumlah total minimal 200 seat secara manage service minimal 5 (lima) tahun dan dapat dibuktikan dengan kontrak /PKS.
4. Memiliki ijin penyelenggaraan Layanan *Contact Centre* dari Kemkominfo
5. Memiliki sertifikat mutu seperti sertifikasi kompetensi dan kualifikasi dari Kadin
6. Memiliki SIUP (Surat Ijin Usaha Perdagangan) kategori Besar.
7. Memiliki kegiatan usaha :
  - a. Pengelolaan pekerjaan *outsource*,
  - b. Pelayanan jasa komunikasi
  - c. Kegiatan konsultasi manajemen
8. Memiliki sertifikat kualifikasi perusahaan dibuktikan dengan ijin penetapan akses layanan masyarakat (*public service*) untuk penyelenggaraan *contact center* dari Kemkominfo.
9. Dapat memenuhi penyediaan sumber daya manusia (agent, team leader, supporting) dalam jumlah dan waktu yang dibutuhkan (dibuktikan dengan surat pernyataan).
10. Peserta adalah perusahaan yang memiliki pengalaman dan tenaga *technical support* dalam mengimplementasikan perangkat, *hardware/software* pada *system contact centre* dan perangkat pendukungnya secara *multisite*.
11. Peserta adalah perusahaan yang menyediakan barang dan/atau jasa dimaksud dan telah menjadi rekanan BNI dan tidak dalam kasus hukum.



12. Memiliki sarana *infrastruktur* dan sarana pendukung lainnya yang dibutuhkan dalam pelaksanaan *operasional contact centre* khususnya terkait seleksi dan rekrutmen (dibuktikan dengan surat pernyataan).
13. Tidak sedang dalam proses pailit (dibuktikan dengan surat pernyataan)
14. Tidak pernah di blacklist oleh perusahaan lain (dibuktikan dengan surat pernyataan).
15. Tidak sedang dalam proses hukum atau mendapat surat peringatan dari pihak manapun (dibuktikan dengan surat pernyataan).

### III. Pendaftaran Peserta Tender

Calon peserta tender yang berminat ikut dalam proses tender dapat mendaftarkan diri dengan melakukan upload dokumen persyaratan **Pendaftaran Peserta Tender melalui aplikasi e-Procurement BNI dengan alamat <https://e-proc.bni.co.id/pm/>.**

Dokumen persyaratan tender adalah sebagai berikut:

1. Asli surat pengantar mengikuti tender. Pada surat pengantar harap mencantumkan contact person perusahaan peserta pengadaan yang dapat dihubungi (No Telp Kantor, HP, email).
2. Copy Tanda Daftar Rekanan (TDR) Bank BNI yang sampai dengan saat ini masih berlaku.
3. Asli Daftar Pengurus Perusahaan (susunan Direksi, Komisaris dan susunan Pemegang Saham).
4. Copy surat ijin penyelenggaraan Layanan *Contact Centre* dari Kemkominfo.
5. Copy Surat Izin Usaha Perusahaan (SIUP) dengan kualitas Besar (B).
6. Asli surat pernyataan memiliki kantor pusat/representative office di Surabaya.
7. Asli surat pernyataan ditandatangani oleh Direktur di atas materai menggunakan kop perusahaan yang menyatakan dengan ini bahwa :
  - a. Dapat memenuhi penyediaan sumber daya manusia (agent, team leader, supporting) dalam jumlah dan waktu yang dibutuhkan.
  - b. Perusahaan kami memiliki pengalaman dan tenaga technical support dalam mengimplementasikan perangkat hardware/software pada sistem contact center dan perangkat pendukungnya secara multisite.
  - c. Perusahaan kami memiliki sarana infrastruktur dan sarana pendukung lainnya yang dibutuhkan dalam pelaksanaan operasional contact center khususnya terkait seleksi dan rekrutmen.
8. Copy sertifikat kualifikasi perusahaan dibuktikan dengan ijin penetapan akses layanan masyarakat (*public service*) untuk penyelenggaraan *contact center* dari Kemkominfo.
9. Asli surat pernyataan yang menggunakan kops surat asli perusahaan dan ditandatangani oleh Direktur atau Pejabat yang berwenang diatas meterai dan diberi stempel perusahaan. Surat dimaksud boleh digabung menjadi satu surat atau terpisah yaitu yang menyatakan :
  - a. Tunduk pada ketentuan dan keputusan yang ditetapkan BNI;
  - b. Menyatakan Perusahaan peserta pengadaan tidak dinyatakan pailit melalui keputusan pengadilan, usahanya tidak sedang dihentikan sementara, dan orang yang mewakili badan usaha tersebut tidak sedang menjalani sanksi pidana;
  - c. Menyatakan bahwa Perusahaan tidak sedang di blacklist/dicoret dalam instansi manapun;
  - d. Kesanggupan untuk memenuhi term and conditions yang diberikan BNI;
  - e. Kesanggupan untuk memenuhi ruang lingkup pengadaan sesuai spesifikasi kebutuhan BNI;
  - f. Menyatakan bahwa dokumen yang disampaikan adalah benar dan yang terbaru/update;
  - g. Menyatakan bersedia menandatangani Pakta Integritas;
  - h. Memiliki kompetensi dan pengalaman dalam bidang pekerjaan sejenis dengan pengadaan baik dilingkungan perbankan maupun swasta/umum;
  - i. Sanggup menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.





10. Asli surat pernyataan memiliki kegiatan usaha :
  - a. Pengelolaan pekerja outsource
  - b. Pelayanan jasa komunikasi
  - c. Kegiatan konsultasi manajemen
11. Copy sertifikat mutu seperti sertifikasi kompetensi dan kualifikasi dari Kadin.
12. Asli Surat pernyataan bermaterai berpengalaman mengelola contact center dengan jumlah minimal 200 seat secara manage service minimal 5 (lima) tahun dan dapat dibuktikan dengan Fotocopy Kontrak/PO/SPK.

Dokumen tersebut dikirimkan melalui **email** kepada contact person sebagai berikut :

- Imam Muslim ([imam.muslim@bni.co.id](mailto:imam.muslim@bni.co.id)) telp. 8082 6888 ext.8254
- Nophi Hertinda ([nophi.hertinda@bni.co.id](mailto:nophi.hertinda@bni.co.id)) telp. 8082 6888 ext.8258

#### IV. Alamat Pendaftaran

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
Divisi Pengelolaan Aset Dan Pengadaan (PFA)  
Plaza BNI, CBD BSD Lot I No. 5, Lantai 5  
Jalan Pahlawan Seribu, Lengkong Gudang, Serpong, Tangerang Selatan

**Pendaftaran dimulai dari tanggal 13 Oktober 2021 s/d tanggal 18 Oktober 2021**

Para pendaftar yang tidak memenuhi persyaratan sebagaimana dimaksud dalam butir II dan III di atas dinyatakan gugur dan calon peserta tender yang memenuhi syarat akan diumumkan selanjutnya.

Demikianlah pengumuman ini untuk diketahui oleh Calon Peserta Tender.



**PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk  
Panitia Pengadaan,**

Ketua Panitia