

Nasabah BNI yang Terhormat,

Sebagai salah satu antisipasi serangan *malware* terhadap transaksi BNI Internet Banking, akan diimplementasikan proses verifikasi transaksi BNI Internet Banking melalui SMS pada **29 Juli 2016**. Dengan diimplementasikannya hal tersebut, proses konfirmasi transaksi existing yaitu kode *challenge* dilayar BNI Internet Banking tidak ditampilkan lagi.

Berikut disampaikan daftar fitur & layanan BNI Internet Banking beserta proses konfirmasi transaksi yang digunakan:

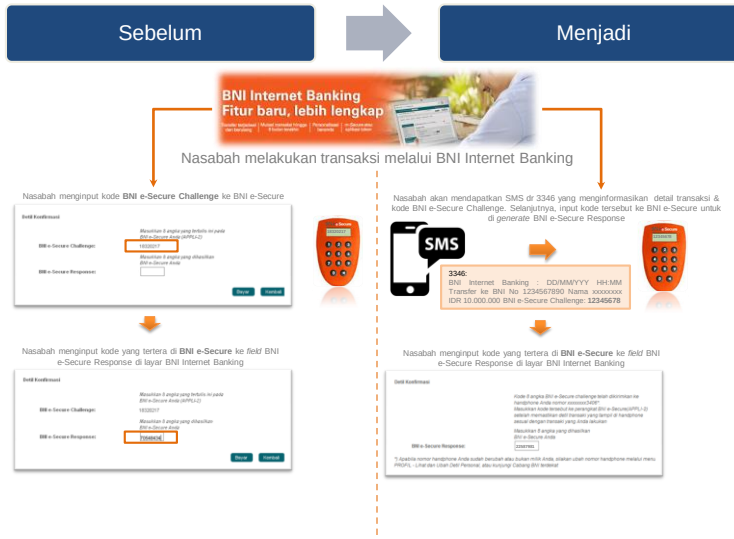
Deskripsi	Konfirmasi Kode <i>Challenge</i> di Layar Internet Banking	Konfirmasi Kode <i>Challenge</i> melalui SMS
Transaksi Non Finansial ➤ Inquiry Rekening ➤ Mutasi Rekening ➤ Cek Tagihan	-	-
Transaksi Finansial ➤ Transfer ➤ Pembelian ➤ Pembayaran	-	√
Lainnya ➤ Pengkinian Data Diri ➤ Ubah Password ➤ Ubah User ID ➤ Pendaftaran no rekening tujuan	√	-

Adapun langkah-langkah proses konfirmasi transaksi di BNI Internet Banking melalui SMS sebagai berikut:

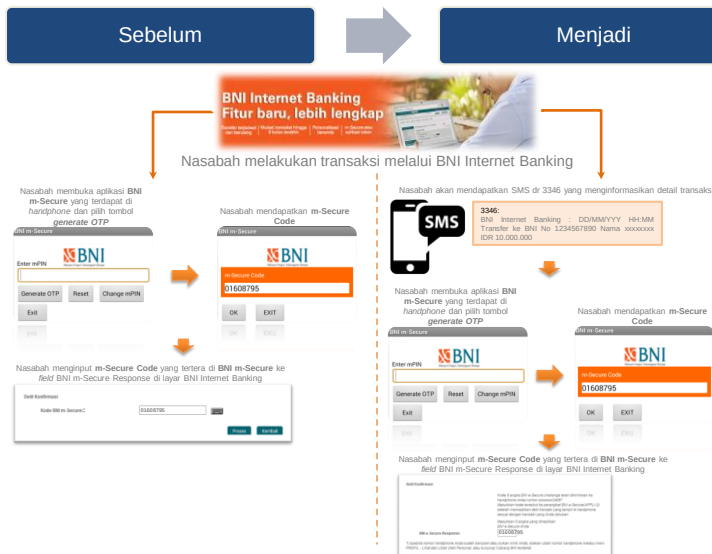
Deskripsi	Sebelum	Sesudah
BNI e-Secure	- Pada layar konfirmasi transaksi, Nasabah input BNI e-Secure <i>challenge</i> yang tertera di layar BNI Internet Banking ke BNI e-Secure - Selanjutnya, BNI e-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i>. - Nasabah menginput 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking.	- Nasabah akan menerima SMS dari 3346 yang menginformasikan detail transaksi dan Kode BNI e-Secure <i>Challenge</i>. - Nasabah input kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke BNI e-Secure. Selanjutnya BNI e-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i>. - Nasabah menginput 8 digit kode BNI e-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking.
BNI m-Secure	- Pada saat konfirmasi transaksi, Nasabah membuka aplikasi BNI m-Secure dan pilih tombol "<i>generate OTP</i>". - Selanjutnya, BNI m-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI m-Secure <i>Challenge</i>. - Nasabah menginput 8 digit kode BNI m-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking	- Nasabah akan menerima SMS dari 3346 yang menginformasikan detail transaksi. - Pada saat konfirmasi transaksi, Nasabah membuka aplikasi BNI m-Secure dan pilih tombol "<i>generate OTP</i>". - Selanjutnya, BNI m-Secure akan menghasilkan 8 digit kode BNI m-Secure <i>Challenge</i>. - Nasabah menginput 8 digit kode BNI m-Secure <i>Challenge</i> ke layar BNI Internet Banking

Adapun langkah-langkah proses konfirmasi transaksi di BNI Internet Banking melalui SMS sebagai berikut:

a. BNI e-Secure



b. BNI m-Secure



Note:

- Setiap SMS yang diterima Nasabah akan dikenakan biaya pulsa sebesar Rp. 550,-.

Guna mengoptimalkan hal tersebut, diperlukan adanya pengkinian data nomor HP nasabah pengguna BNI Internet Banking. Hal ini dimaksudkan agar saat pengiriman konfirmasi transaksi, SMS yang menginformasikan kode *challenge* dikirimkan ke nomor yang tepat. Adapun langkah-langkah pengkinian data nomor HP Nasabah dapat dilakukan di Cabang BNI ataupun melalui BNI Internet Banking dengan cara sebagai berikut:

- Pilih menu **Profil**.
- Pilih menu **Lihat dan Ubah Detil Personal**.
- Pilih tombol **Ubah**.
- Buka *dropdown* **Detil Kontak**. (gambar 1)
- Silahkan lakukan pengkinian data dengan menginput nomor HP terbaru pada *field* **Nomor Ponsel**.
- Pilih tombol **Ubah**.

- Untuk menyelesaikan proses ini diperlukan kode response BNI e-Secure/BNI m-Secure.
- Proses pengkinian data berhasil.

Perbaharui Data Pribadi

Pilihan : Lihat dan Ubah Detil Personal OK

Detail Personal

Nama: (Panggilan)
 (Nama Depan)
 (Nama Tengah)
 (Nama Belakang)

Detail Kontak

Alamat: (Jalan)
 (RT/RW)
 (Perumahan)
 (Desa/Kelurahan)
 (Kecamatan)
 (Kode Pos)
 (Negara)

Nomor Telepon:

Nomor Fax:

Nomor Telepon Kantor:

Nomor Ponsel:

Email:

Ubah Kembali

Gambar 1

Nikmati berbagai kemudahan transaksi menggunakan BNI E-Banking.