

Waspada terhadap kejahatan Online



BNI terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

1. WASPADA TERHADAP PHISING

Phishing merupakan suatu cara/aksi penipuan yang dilakukan oleh pihak-pihak tertentu untuk mendapatkan informasi rahasia seorang nasabah seperti user-id, PIN, data Kartu Kredit dengan cara:

- a. Membuat situs palsu yang memiliki alamat dan tampilan mirip dengan situs resmi milik bank.
- b. Mengirim URL link ke situs yang dibuat menyerupai situs resmi milik bank.
- c. Hapus email dari pengirim yang tidak dikenal.
- d. Mengirim email, sms yang menginformasikan URL link atau login screen atau meminta nasabah login dengan memasukkan *Username* dan *Password* atau *User ID*. Dan *PIN*.
- e. Berpura-pura sebagai orang dari pihak bank/institusi tertentu dan meminta data-data nasabah(*Username* dan *Password* atau *User ID*) dengan alasan-alasan tertentu.

Pengamanan terhadap Phishing

- a. Waspada terhadap email dan link email yang tidak jelas pengirimnya, misalnya dengan cara tidak meng-klik website/link dengan konten pornografi, aplikasi tidak berbayar, aplikasi bajakan dll.
- b. Pastikan Anda mengakses website resmi bank dengan mengetik URL yang lengkap pada browser yang digunakan.
- c. Ubah Password secara berkala (misalnya 3 bulan sekali) menggunakan password dengan kombinasi huruf, angka dan karakter.
- d. Tidak menggunakan Password dengan identitas diri atau informasi lain yang berhubungan dengan data diri (tanggal lahir, nomor telepon, nama jalan tempat tinggal, nomor kendaraan, dll).

- e. Jangan memberikan password atau PIN kepada orang lain, mencatat password dan menyimpan password pada smartphone/media lainnya.
- f. Tidak menggunakan data user (Username dan Password atau User ID dan PIN) yang sama pada semua aplikasi.
- g. Pastikan menggunakan akses WiFi dengan jaminan keamanan yang baik (penyedia jasa WiFi yang terpercaya).
- h. Pastikan Anda *log out* dari browser Anda dan menghapus history atau sejarah browser agar transaksi lebih aman, misalnya dengan melakukan delete file dan delete cookies pada browser Anda.
- i. Secara regular update antivirus dan operating system pada komputer/laptop atau smartphone Anda.
- j. Contact Center resmi BNI adalah **BNI Call 1500046**.

2. WASPADA TERHADAP SKIMMING

Skimming adalah sebuah metode untuk membaca data magnetik yang terdapat pada Kartu Debit atau Kartu Kredit secara ilegal dengan cara memodifikasi *hardware* atau *software* alat pembayaran atau menggunakan alat pembaca kartu (skimmer).

Modus yang sering terjadi adalah **skimming data** yaitu pencurian data nasabah yang tersimpan di dalam kartu dan pencurian/pengintipan PIN di mesin ATM melalui kamera yang dipasang oleh pelaku, kemudian membuat kartu dummy untuk melakukan transaksi.

Tips Pengamanan terhadap Skimming Data

- a. Mengganti PIN ATM BNI secara berkala
- b. Usahakan menggunakan mesin ATM yang terletak di lokasi bank BNI
- c. Menutup tombol pinpad dengan tangan pada saat anda memasukkan PIN ATM BNI
- d. Berhati-hati terhadap mereka yang berusaha untuk membantu Anda, terutama ketika kartu Anda tertelan di mesin ATM BNI. Karena tidak menutup kemungkinan mereka akan mencoba untuk mencuri nomor kartu dan PIN Anda.
- e. Tidak terpancing memberikan PIN ATM Anda kepada pihak lain yang seolah-olah merupakan petugas bank dan meminta Anda menyebutkan atau menginput nomor PIN ATM BNI
- f. Perhatikan kondisi fisik ATM dan sekelilingnya dan apabila ada hal-hal yang mencurigakan seperti goresan, selotip, bekas lem dan hal-hal mencurigakan lainnya terutama di tempat memasukkan kartu dan keypad (tombol angka), diharapkan Anda tidak menggunakan ATM tersebut dan segera melaporkan kepada pihak bank terdekat dan atau kepada pihak berwajib
- g. Pada saat menggunakan kartu ATM/Debit pada merchant/toko yang bekerjasama dengan pihak perbankan, harap perhatikan kondisi alat EDC (Electronic Data Capture), apabila terdapat alat (*device*) yang mencurigakan atau hal hal lain mencurigakan, Anda diharapkan tidak bertransaksi dan segera melaporkan kepada pihak bank terdekat/pihak berwajib.
- h. Pantau rekening Anda secara berkala. Jika terdapat transaksi yang mencurigakan yang tidak pernah Anda lakukan, harap segera dilaporkan ke pihak BNI.

- i. Berhati-hatilah dengan nomor telepon Contact Center palsu yang terdapat ditempel pada ATM oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, nomor Contact Center resmi BNI adalah **1500046**.